

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation de ce site *aknitforyou@gmail.com*.

Ce site appartient et est géré par A KNIT FOR YOU

En utilisant ce site, vous indiquez que vous avez lu et compris les conditions d'utilisation et que vous acceptez de les respecter en tout temps.

Type de site : e-commerce

Propriété intellectuelle

Tout contenu publié et mis à disposition sur ce site est la propriété de A KNIT FOR YOU et de ses créateurs. Cela comprend, mais n'est pas limité aux images, textes, logos, documents, fichiers téléchargeables et tout ce qui contribue à la composition de ce site.

Contributions d'utilisateur

Les utilisateurs peuvent publier les informations suivantes sur notre site :

- Photos
- Commentaire du public

En affichant publiquement sur notre site, vous acceptez de ne pas agir illégalement ou violer les conditions d'utilisation acceptable énumérées dans ce document.

Comptes

Lorsque vous créez un compte sur notre site, vous acceptez ce qui suit :

1. que vous êtes seul responsable de votre compte et de la sécurité et la confidentialité de votre compte, y compris les mots de passe ou les renseignements de nature délicate joints à ce compte, et
2. que tous les renseignements personnels que vous nous fournissez par l'entremise de votre compte sont à jour, exacts et véridiques et que vous mettrez à jour vos renseignements personnels s'ils changent.

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier votre compte si vous utilisez notre site

illégalement ou si vous violez les conditions d'utilisation acceptable.

Ventes des biens et services

Ce document régit la vente des biens mis à disposition sur notre site.

Les biens que nous offrons comprennent :

- Fabrication et vente d'articles à mailles
- Vente emballages cadeaux

Les biens liés à ce document sont les biens qui sont affichés sur notre site au moment où vous y accédez. Cela comprend tous les produits énumérés comme étant en rupture de stock. Toutes les informations, descriptions ou images que nous fournissons sur nos biens sont décrites et présentées avec la plus grande précision possible. Cependant, nous ne sommes pas légalement tenus par ces informations, descriptions ou images car nous ne pouvons pas garantir l'exactitude de chaque produit ou service que nous fournissons. Vous acceptez d'acheter ces biens à vos propres risques.

Vendus par des tiers

Notre site peut offrir des biens de sociétés tierces. Nous ne pouvons pas garantir la qualité ou l'exactitude des biens mis à disposition par des tiers sur notre site.

Paielements

Nous acceptons les modes de paiement suivants sur ce site :

- Carte bancaire
- PayPal
- Virement bancaire

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements de paiement, vous nous confirmez que vous avez autorisé l'utilisation et l'accès à l'instrument de paiement que vous avez choisi d'utiliser. En nous fournissant vos détails de paiement, vous confirmez que vous nous autorisez à facturer le montant dû à cet instrument de paiement.

Si nous estimons que votre paiement a violé une loi ou l'une de nos conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit d'annuler votre transaction.

Transport et livraison

Lorsque vous effectuez un achat sur notre site, vous acceptez et reconnaissez de fournir un email valide et une adresse d'expédition pour la commande. Nous nous réservons le droit de modifier, rejeter ou annuler votre commande chaque fois que cela devient nécessaire. Si nous annulons votre commande et avons déjà traité votre paiement, nous vous donnerons un remboursement équivalent au montant que vous avez payé. Vous convenez qu'il vous incombe de surveiller votre mode de paiement. Bien que nous visions à vous fournir une estimation précise des délais et des coûts d'expédition, ceux-ci peuvent varier en raison de circonstances imprévues.

Remboursement

Remboursement des biens

Nous acceptons les demandes de remboursement sur notre site pour les produits qui répondent à l'une des exigences suivantes :

1. Après vérification de l'intégrité des biens retournés, le vendeur s'engage à rembourser l'acheteur dans les meilleurs délais.
2. La responsabilité de l'acheteur ne sera engagée qu'en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques de ces biens.

Les demandes de remboursement peuvent être faites dans les délais de délai de 14 jours, sans avoir à justifier sa décision et sans supporter d'autres coûts (hormis frais de retour à la charge de l'acheteur). après la réception de vos biens.

Retours

Veillez suivre cette procédure pour retourner vos articles par la poste :

L'acheteur qui souhaite exercer son droit de rétractation doit :

- adresser une demande de rétractation à l'adresse mail suivante : aknitforyou@gmail.com

Puis retourner les biens dans le délai susmentionné, dans leur emballage d'origine, complets, et neufs. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Limitation de responsabilité

A KNIT FOR YOU ou l'un de ses employés sera tenu responsable de tout problème découlant de ce site. Néanmoins, A KNIT FOR YOU et ses employés ne seront pas tenus responsables de tout problème découlant de toute utilisation irrégulière de ce site.

Indemnité

En tant qu'utilisateur, vous indemnisez par les présentes A KNIT FOR YOU de toute responsabilité, de tout coût, de toute cause d'action, de tout dommage ou de toute dépense découlant de votre utilisation de ce site ou de votre violation de l'une des dispositions énoncées dans le présent document.

Lois applicables

Ce document est soumis aux lois applicables en France et vise à se conformer à ses règles et règlements nécessaires. Cela inclut la réglementation à l'échelle de l'UE énoncée dans le RGPD.

Divisibilité

Si, à tout moment, l'une des dispositions énoncées dans le présent document est jugée incompatible ou invalide en vertu des lois applicables, ces dispositions seront considérées comme nulles et seront retirées du présent document. Toutes les autres dispositions ne seront pas touchées par les lois et le reste du document sera toujours considéré comme valide.

Dispositions supplémentaires

1. FORCE MAJEURE

La responsabilité de la société A KNIT FOR YOU ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

2. TRIBUNAL COMPÉTENT

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Quimper.

3. LIVRAISON

En France, la livraison est effectuée soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition en magasin dépositaire "Relais Colis" à l'attention de l'acheteur ; soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande par le service Colissimo. Les frais de port sont indiqués à l'acheteur au moment de la création du panier, vers la France, les frais de port sont offerts à partir de 45 euros d'achat validés dans un même panier.

Vers l'Allemagne, la Belgique et la Suisse, les envois seront effectués uniquement par Colissimo aux frais de l'acheteur indiqués au moment de la création du panier, les frais de port sont offerts à partir de 150 euros d'achat validés dans un même panier.

Vers les Etats-Unis, les envois seront effectués uniquement par Colissimo aux frais de l'acheteur indiqués au moment de la création du panier, les frais de port sont offerts à partir de 300 euros d'achat validés dans un même panier.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur ni à l'allocation de dommages et intérêts ni à l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

Modifications

Ces conditions générales peuvent être modifiées de temps à autre afin de maintenir le respect de la loi et de refléter tout changement à la façon dont nous gérons notre site et la façon dont nous nous attendons à ce que les utilisateurs se comportent sur notre site. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier ces conditions générales de temps à autre pour s'assurer qu'ils sont informés de toute mise à jour. Au besoin, nous informerons les utilisateurs par courriel des changements apportés à ces conditions ou nous afficherons un avis sur notre site.

Contact

Veillez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations. Nos coordonnées sont les suivantes :

06 25 74 17 60

aknitforyou@gmail.com

2 rue Georges Clémenceau, 29770 AUDIERNE

Date d'entrée en vigueur : le 25 mars 2023.